

## EBS Firmengeschichte

### 2000

Eine S.R.L. ist das rumänische Pendant einer GmbH. Und als solche wurde EBS Romania vor nunmehr 10 Jahren am 1. Juni.2000 gegründet. Es war ein deutsches Unternehmen, welches diese Gründung vorantrieb, gleichzeitig Hauptanteilseigner und Namensstifter wurde: Die Entire Business Solutions (EBS) aus Ulm, seinerzeit Anbieter von international ausgelegter kaufmännischer Software (ERP) und zur Software AG-Gruppe gehörend. Die Idee bei der Gründung bestand darin, dass EBS Romania die Programmentwicklungs- und Testkapazitäten aufbauen sollte, welche im Jahre 2000 in Deutschland nur schwer zu realisieren waren. Die Wahl fiel auf den Standort Cluj-Napoca, nachdem sich Daniel Metz, ein zum Team von EBS Deutschland gehörender Manager, vor Ort umgesehen hatte. Als gebürtiger Rumäne mit 12 Jahren Erfahrung in Deutschland war er für eine solche Evaluation geradezu prädestiniert.

Die Ausbildung der rumänischen Mitarbeiter (deutsche Wirtschaftslehre, Organisation) fand in Ulm durch die Muttergesellschaft statt, ergänzt um Deutschunterricht in Cluj. Dort wurden anschließend auch Entwicklung und Test durchgeführt. Als Mitarbeiter wurden junge Hochschulabsolventen, teilweise bereits mit Deutschkenntnissen, gewonnen. Die Zusammenarbeit mit den deutschen Entwicklungsteams lief von Anfang an ausgezeichnet

### 2001

Anfang des Jahres wurde das Programm „Stipendien 2001“ gestartet. 10 Studenten der Fakultät für Wirtschaftsinformatik bekamen die Chance, ein junges und dynamisches Team kennen zu lernen und Erfahrung in IT-Projekten und mit einer professionellen Entwicklungsumgebung zu sammeln. Das Programm hat im Laufe der Jahre einige Anpassungen erfahren, wird im Grunde aber bis heute fortgesetzt.

EBS engagiert sich auch erstmals im sozialen Bereich. In der Stadt werden zahlreiche Wohltätigkeitsaktionen unterstützt. So werden Sport- und Schülerwettbewerbe (Informatikolympiade) unterstützt und die örtliche Waldorfschule mit einem Informatikraum ausgestattet. Zum ersten Firmenjubiläum waren am Standort Cluj bereits 80 rumänische Mitarbeiter tätig.

### 2002

Anfang Januar wird das Stammkapital von EBS Romania durch die Muttergesellschaft auf 179 TEUR aufgestockt. Eine schöne Anerkennung nach nur 18 Monaten.

Ende April findet der Umzug in die Straße Pavel Rosca statt. EBS bezieht dort ein komplett renoviertes und an die Anforderungen eines IT-Unternehmens angepasstes Gebäude mit einer Gesamtfläche von 1.400 m<sup>2</sup>. Es liegt im Zentrum der Stadt, ist daher auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln optimal erreichbar. Das neue Gebäude verfügt über 13 Büros, zwei Schulungsräume und einen Besprechungsraum. Es wird bis heute genutzt.

Am 1. Juli übernimmt Daniel Metz, seit der Gründung Geschäftsführer von EBS Romania, die Gesellschaftsanteile des Unternehmens. Die ehemalige Muttergesellschaft bleibt zunächst einer der wichtigsten Kunden.

Ende Juli wird die deutsche Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH (GIP, Frankfurt am Main, heute Offenbach) erster Neukunde des noch jungen Unternehmens. Die GIP gehört zu den fünf führenden deutschen Anbieter von Personalwirtschaftssystemen. Einer der wichtigsten Anteilseigner der GIP ist der deutsche Staat. Ein Projektteam von EBS arbeitet seit dem 1. August an der Entwicklung von GIP-Softwarelösungen mit. Weitere deutsche Kunden in diesem Jahr: DKV Information Service GmbH, Düsseldorf und 3S GmbH, Attendorf.

### 2003

EBS tritt Anfang Januar der Deutsch-Rumänischen Industrie- und Handelskammer bei. Es soll unter anderem auch ein Jahr der Zertifikate werden.

Den Anfang macht im Februar Microsoft. Seit 12. Februar ist EBS Microsoft Certified Partner. Diese Partnerschaft ist Ausdruck der Professionalität ihrer Mitarbeiter. Kurze Zeit später beginnt EBS den Prozess der Zertifizierung nach ISO 9001, welcher am 20. Juli abgeschlossen sein wird. EBS verfügt damit über eine Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems und das ISO 9001/2000-Zertifikat, ausgestellt von SGS United Kingdom Ltd. England. Diese Zertifizierung wird seitdem jedes Jahr erneuert. Hinzu kommen noch Partnerschaften mit Sun (März) und der Software AG (Juni)

Neuer Kunde wird im August Sitecore aus Dänemark.

### 2004

In 2004 kann EBS auch einen sehr schönen Erfolg auf dem nationalen Markt verbuchen. QPC, eine im Kundenauftrag entwickelte Software zur Überwachung der Qualitätssicherung in der Bierindustrie, gewinnt gleich 2 Preise: den "Excellence Prize" der "Best Software Competition" sowie einen Ehrenpreis von Intel als Anerkennung einer hochwertigen Leistung. Der Preis wurde bei der "Binary" Ausstellung (21.-24. September) in Bukarest überreicht.

Die traditionsreiche luxemburgische Druckerei Imprimerie Centrale S.A. wird im November neuer Kunde. Das Unternehmen erstellt im Auftrag der Europäischen Kommission seit über 4 Jahrzehnten unterschiedliche Ausgaben von Amtsblättern. Im Rahmen der weiter wachsenden Europäischen Union kommen neue Amtssprachen hinzu. EBS übernimmt für viele Amtssprachen das elektronische Dokumentenhandling.

Clarvision, die ERP-Lösung von EBS für den rumänischen Markt, ist in der Version 1 fertiggestellt.

## 2005

Gleich zu Beginn des Jahres kommt die wichtigste Botschaft für den Markt. EBS hat sein Leistungsspektrum ausgebaut: Zunächst als IT Touched Services (ITTS) bezeichnet, wurde das ins Leben gerufen, was später BPO, Software Services oder auch Application Management heißen sollte. Die Übernahme von Aufgaben jenseits von Softwareentwicklung und Test.

Das konnte bedeuten Informationssysteme mit Daten zu füllen; bestehende Informationen zu aktualisieren, validieren, korrigieren, transformieren, migrieren, recherchieren, extrahieren, kombinieren, aggregieren; Informationssysteme zu überwachen, zu konfigurieren, zu verwalten, zu tunen, nach Störung zu reaktivieren; den Nutzern der Informationssysteme ein Helpdesk zu bieten oder/und eine Hotline mit 1st, 2nd oder 3rd Level Support bereitzustellen, etc.

Mehrere Kunden konnten sehr schnell gewonnen werden, darunter die Firma Cirquent (Teil der BMW Gruppe). Jedem EBS Kunden stand ein eigenes Team erfahrener Mitarbeiter zur Verfügung. Die Kunden von EBS profitierten dabei auch von der mittlerweile 5-jährigen Tätigkeit von EBS im Bereich Softwareentwicklung. Stolz präsentiert wurde das neue Geschäftsfeld sowohl auf der ersten Pressekonferenz des Unternehmens anlässlich des 5-jährigen Bestehens im Juni wie auch auf der Systems in München im Oktober.

## 2006

Am 14. März ernennt Microsoft EBS zum Microsoft Gold Certified Partner. Diese Ernennung zum bis dato höchsten Level erfolgt dank eines Engagements von EBS für Technologie von Microsoft und seines bisherigen Erfolgskurses bei der Entwicklung von robuster und zuverlässiger Softwarelösung. So hat EBS sich als bedeutender rumänischer Anbieter von nearshore-Softwareentwicklung etabliert und ist mit seiner ERP-Suite Clarvision auch wichtiger Softwarelieferant für den heimischen Markt.

Ab 1. Juli nimmt der neue EBS-Standort in Hermannstadt seine Produktion auf. Die Entwicklungsmannschaft, zunächst 7 Mitarbeiter, konzentrieren sich auf Projekte in .Net und Java für Kunden aus dem deutschsprachigen Raum.

Am 6. September gründen die Imprimerie Centrale S.A. aus Luxemburg und EBS das Gemeinschaftsunternehmen DocEssensis, über das in Zukunft die gemeinsamen Projekte abgewickelt werden. Dieser Schritt ist nach Aussage von Roland Dernoeden, geschäftsführender Gesellschafter der Imprimerie Centrale, Ausdruck dafür, dass seit Ende 2004 die Erwartungen an EBS nicht nur qualitativ übertroffen wurden, sondern auch in vollem Umfang den Grundsätzen an Langfristigkeit und wertorientiertem Handeln entsprachen.

Am 9. Oktober erreicht EBS noch eine besonders erfreuliche Nachricht. Von der Zeitschrift „Capital - Rumänien“ werden nämlich jedes Jahr unter den 350 namhaftesten rumänischen Unternehmen branchenübergreifend die attraktivsten Arbeitgeber ermittelt. EBS wurde nicht nur erstmalig in den Kreis dieser führenden nationalen und internationalen Unternehmen berufen,

sondern konnte sich zusätzlich über den 22. Platz in der Wertung freuen. Wie die Folgejahre zeigen sollten, war dieser Erfolg keine Eintagsfliege.

Zwischen dem 19. und 25. November hat EBS an einem Business Match-Making Roadshow des nationalen rumänischen IT-Verbands teilgenommen. Die während der Roadshow zur Geschäftsanbahnung zwischen deutschen Unternehmen und rumänischen Softwarehäusern besuchten deutschen Städte waren Frankfurt, Stuttgart, München und Hamburg.

EBS gewinnt die Firma Hansalog aus Ankum, eines der führenden deutschen Anbietern von Personalwirtschaftssoftware in Deutschland als Kunde. Die neue - komplett durch EBS Mitarbeitern - entstehende Produktgeneration von Hansalog ist ein innovativer Ansatz bei dem sich die Lohn- und Gehaltabrechnungsanwendung, durch Fachberatern nach Kundenwünschen individuell konfigurieren lässt.

## 2007

EBS gibt am 1. Juni bekannt, dass die ersten 10 Mitarbeiter als ISTQB Certificate Tester zertifiziert wurden. Weitere Mitarbeiter sollten später folgen. Die Zertifizierung erfolgte auf dem Foundation Level. Bei der Vorbereitung und Durchführung wurde mit einem namhaften deutschen QS-Unternehmen zusammengearbeitet.

Am 5. September kommt es zur ersten Kooperation zwischen IBM und EBS für den nationalen Markt.

22. November: 3 Jahre nach Auslieferung der ersten Version des ERP-Systems hat sich das 100. Industrieunternehmen für Clarvision entschieden.

EBS übernimmt für die Firma Haufe-Lexware aus Freiburg Aufgaben die von Software Entwicklung, Software Testing bis hin zu Support Aufgaben in allen 3 Ausprägungen: 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> Level reichen. Im Supportbereich wird sowohl technischer als auch fachlicher Support angeboten zu Themen wie Lohn- und Gehaltsabrechnung, Buchhaltung oder Warenwirtschaft.

## 2008

Seit 1. Januar befindet sich das ERP-System Clarvision bei der FHTW Berlin in der Produktion. Nach der erfolgreichen Einführung bei über 100 Kunden in Rumänien und einer Lokalisierung für den deutschen Hochschulmarkt hat der deutsche Partner Kbit aus Sontheim das Implementierungsprojekt bei FHTW Berlin termingerecht abgeschlossen.

Seit Mai verfügt EBS nun auch über die ersten 10 Mitarbeiter mit ITIL-Zertifikat. Die Zertifizierung gemäß dem IT Infrastructure Library Ansatz erfolgte auf dem Foundation Level. Die Mitarbeiter stammen aus dem Geschäftsbereich Software Services und verstärken dort das Angebot an ITIL-konformen Dienstleistungen.

Wie auch in den beiden vergangenen Jahren wurde EBS wieder als Arbeitgeber ausgezeichnet. Diesmal sogar mit absoluten Toppositionen. Der 9. Platz in der landesweiten Wertung über alle Branchen hinweg bedeutet neben dem Spitzenplatz für die Region Transsylvanien auch noch den Top-IT-Arbeitgeber gleichzeitig.

## 2009

Im Monat Juli wurde EBS in das Programm Value Added Reseller der SAP Rumänien aufgenommen. Die Partnerschaft mit SAP wurde geschlossen, um die Position von EBS auf dem rumänischen Markt zu stärken und Kunden zwei sich ergänzende Produktlinien bieten zu können: mit Clarvision das eigene Produkt und eben SAP. Jedes rumänische Unternehmen kann durch EBS jetzt unabhängig von Umsatz und Tätigkeitsgebiet mit der besten Lösung bedient werden.

Als Value Added Reseller kann EBS nun SAP-Lösungen verkaufen, implementieren und Support leisten - insbesondere für SAP Business All-in-One. Jahrelange positive Erfahrungen wirken hier synergetisch zusammen: die Implementierung von ERP-Systemen im rumänischen Markt ebenso wie Entwicklungs- und Supportaufgaben für nearshore Kunden aus dem deutschsprachigen Raum oder die SAP Erfahrung auf internationalen Märkten. Die guten Erfahrungen haben zu der Überzeugung geführt, dass SAP die beste Lösung für viele Unternehmen ist, und EBS veranlasst sie mit in sein Portfolio aufzunehmen.

EBS schliesst Partnerschaft mit der Firma Oracle. Der Verkauf von Oracle BI Lösungen im rumänischen Markt bzw. der Zugang zu Datenbanken Know-How definieren diese Partnerschaft.

Im internationalen Markt gewinnt die EBS weitere Kunden im Bereich SAP Entwicklungs- und SAP Application Management Services Dienstleistungen.

Mitarbeiter bei EBS wurden im Vorfeld durch Qualifizierungs- und Zertifizierungsmaßnahmen auf Aufgaben im Bereich der SAP Services vorbereitet; weitere Kolleginnen und Kollegen werden das Team in Zukunft verstärken.

Mit ITIL V3 hat der De-facto-Standard für das IT-Service-Management nach Meinung aller Fachleute einen großen Schritt nach vorne getan. Sie bescheinigen einerseits einen hohen Reifegrad und begrüßen die Ausweitung auf den kompletten Service Life Cycle (Strategie, Service Design, Transition, Operation und Continual Service Improvement). Gründe genug für EBS, seine Mitarbeiter im Bereich Application Management, Support und Service nach ITIL V2 nun auch in V3 zu schulen. In der KW 42 wurden die Kurse erfolgreich abgeschlossen.

Dornier Consulting, Unternehmen der EADS Gruppe wird EBS Kunde. EBS übernimmt Backoffice Management Aufgaben beim Testen der elektronischen Systeme von Ford Fahrzeugen.

Am 25. November konnte EBS seinen weiteren Standort in der Str. Paris Nr. 26 offiziell in Betrieb nehmen. Zusammen mit dem Bürokomplex in der Pavel Rosca verfügt das Unternehmen damit in Cluj-Napoca über 2 moderne Gebäude, die von der technischen Ausstattung allen Anforderungen

PARTNER / PARTNERS / PARTENERI



PRODUKTE / PRODUCTS / PRODUSE:



aus dem nationalen wie dem nearshore Geschäft entsprechen. Die Erweiterung des Raumangebotes wurde notwendig infolge des seit Jahren kontinuierlichen Wachstums der EBS Gruppe.

Für die zukünftige Entwicklung des Unternehmens misst die EBS insbesondere dem Geschäftsfeld Support&Application Management Services in SAP und non SAP Technologie eine große Rolle bei. Von Bedeutung ist gleichzeitig die Konsolidierung des Geschäftsfeldes nearshore Software Engineering durch die Vielfalt der angebotenen Technologien die von .Net, Java bis hinzu SAP und Natural reichen.

**PARTNER / PARTNERS / PARTENERI**



**PRODUKTE / PRODUCTS / PRODUSE:**

