

# SAP APPLICATION MANAGEMENT SERVICES

**Gründungsjahr:**  
2000

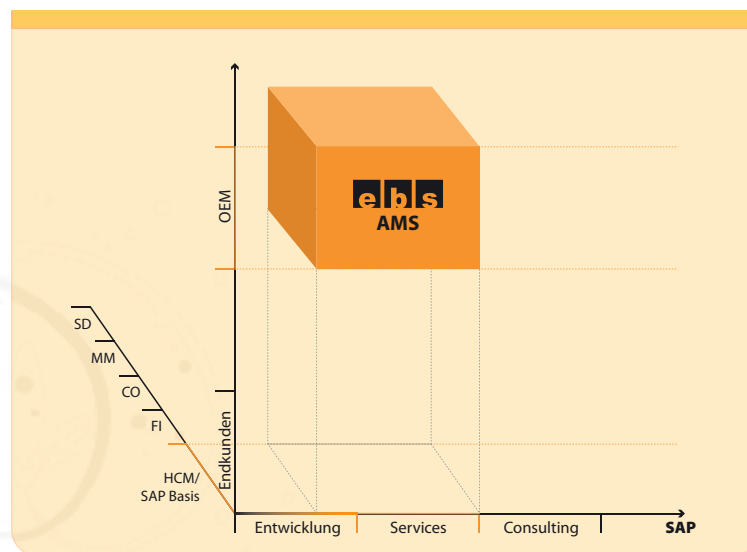
**Hauptsitz:**  
Cluj-Napoca

**Geschäftsführer:**  
Daniel Metz,  
Dipl. Betriebswirt (FH)

**Mitarbeiteranzahl:**  
290

EBS ist langjähriger Anbieter von nearshore Leistungen sowie zertifizierter SAP Partner. Im Geschäftsbereich SAP haben wir uns spezialisiert auf Application Management- und Supportdienstleistungen. Diese sind ITIL-konform und werden von unseren Mitarbeitern in deutscher Sprache erbracht. Auf der fachlichen Ebene haben wir einen Schwerpunkt gelegt auf das Modul HCM. EBS bringt aus anderen Geschäftsbereichen umfangreiche Erfahrungen in der HR-Thematik mit.

Die nachfolgende Grafik gibt einen Überblick über das SAP Leistungsangebot von EBS.



## Das Leistungsspektrum umfasst:

- User Helpdesk
- 1<sup>st</sup> Level und 2<sup>nd</sup> Level Support
- 3<sup>rd</sup> Level Management
- SAP Solution Management Services
- Continuous Maintenance Services (Application Monitoring, Schnittstellen Monitoring)
- Continuous Improvement (Testing Services, Dokumentationservices)

## Kunden haben sich aus folgenden Gründen für uns entschieden:

- Hohe Qualität und Verlässlichkeit bei hervorragendem Preis-Leistungsverhältnis
- Umfangreiche Erfahrung in der Zusammenarbeit mit namhaften deutschen Unternehmen
- Langjährige Expertise in der erfolgreichen Projektübernahme (Transition)
- Hohe Kompetenzen in der deutschen Sprache
- Auszeichnung als bester IT-Arbeitgeber in Rumänien

Das Angebot von EBS richtet sich an SAP Beratungs-, Software- und Systemhäuser sowie SAP Hosting Partner - nicht an SAP Endanwender. Unsere Mitarbeiter werden in die Supportorganisation der Partner eingebunden und arbeiten Remote in deren Infrastruktur.

EBS bietet seinen Kunden eine nearshore-Komponente in der Leistungserbringung und Projektkalkulation.