

SOFTWARE SERVICES

Gründungsjahr:
2000

Hauptsitz:
Cluj-Napoca

Geschäftsführer:
Daniel Metz,
Dipl. Betriebswirt (FH)

Mitarbeiteranzahl:
290

EBS unterstützt in allen Phasen des Software Life Cycle

Was EBS kann...

Rund um das Thema Services bieten wir Know How im Bereich Informationsgewinnung und- aufbereitung, Kunden Support, Payroll. Folgende Produkte gehören zu dem Angebot:

- RZ-Betrieb (nach ITIL): Netzwerk- und Serverüberwachung, Availability Management
- Application Management und Support (nach ITIL): 1st, 2nd und 3rd Level Support, Problemmanagement, SW-Wartung, SW-Weiterentwicklung
- Dokumentenbehandlung in allen EU-Amtssprachen: Erfassung, Überarbeitung, Aktualisierung, Zusammenführung und Aufteilung, Validierung, Formatkonvertierung
- Call Center: 1st Level Support, Dispatching
- HR/Personalwesen: Lohn- und Gehaltsabrechnung, Reisekostenabrechnung

EBS erreicht dies durch...

- Fundierte Kenntnisse der deutschen betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge in den Bereichen Controlling, Materialwirtschaft, Human Resources, Financial Management, Asset Management.
- Solide deutsche Sprachkenntnisse der Mitarbeiter
- Mitarbeiter die über fachliche Zertifizierungen wie ITIL und ISTQB verfügen
- Fachliche Schulungssessions und spezielle Trainings für die Mitarbeiter
- Technische Infrastruktur der neuesten Generation (Ausstattung mit Servern, Workstations und Software).

Als Anbieter von Softwareentwicklung entlang des gesamten Software Life Cycle verfügen wir über zusätzliches Know How und Ressourcen.

Sind Sie ...

- ein Hersteller von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware
- ein Utility- oder Facility Provider
- ein Serviceunternehmen

Dann sind Sie unser idealer Geschäftspartner!

Auszug aus der EBS Kundenliste

Kunde	Services
Cirquent (Unternehmen der BMW-Gruppe), München	2 nd Level Support, Monitoring, Support für unternehmenskritische Anwendungen
DCCS (DaimlerChrysler Computing Sytems), Graz	2 nd Level Support, Monitoring
Dornier Consulting, Sindelfingen	Back Office Support
GiP Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme, Offenbach	Software Testing/QS, Support
Hansalog, Anikum	Software Testing/QS, Softwareinstallation und einrichtung vor Ort, inhaltliche Beratung vor Ort durch EBS Berater
Imprimerie Centrale, Luxemburg	Dokumentenbearbeitung
Haufe-Lexware, Freiburg	1 st Level, 2 nd und 3 rd Support
Wilken, Ulm	Software Testing/QS
Wwj, Frankfurt	Datenaufbereitung