

## SYKOSCH – IMMOBILIENWIRTSCHAFT

### Produkt:

Desktopanwendung

### Leistungsspektrum:

Softwarewartung, Bugfixing,  
Softwareentwicklung

### Technologien:

Delphi 4, Pervasive DB(BTrieve)

### Tools:

Bugzilla, Subversion

Seit ihrer Gründung im Jahr 1989 ist die Sykosch Software AG zu einem mittelständischen Unternehmen gewachsen. Mit einer installierten Basis von mehr als 150.000 Anwendern zählt es zu den führenden Anbietern auf dem Gebiet wohnungswirtschaftlicher Software in Deutschland. Seit 2006 ist die Sykosch Software AG Mitglied der Haufe Mediengruppe.

Im September 2008 übernahm EBS die Wartung einer seit längerer Zeit eingeführten Software, das Bugfixing und die Erweiterung um neue Features. Diese Aufgaben wurden zunächst von zwei EBS-Mitarbeitern wahrgenommen. Die erforderliche Transition fand vor Ort in Deutschland statt; nach und nach wurde dabei das Know How übergeben. Mitarbeiter des Kunden waren im darauf folgenden Februar für eine zweite Transitionsphase für einige Tage in Rumänien. Dabei wurden auch zwei weitere Mitarbeiter für ein weiteres Projekt ausgewählt und eingewiesen.

Der Anspruch an das EBS-Team ist folgender: Fehlerfreie Lösungen liefern, die perfekt in die bestehenden Anwendungen passen. Die von Sykosch vorgegebenen Richtlinien und Konventionen sind dabei immer einzuhalten.

In Deutschland übernimmt ein Mitarbeiter von Sykosch das

Versionsmanagement und fungiert als Ansprechpartner für die Teams. Die Kommunikation erfolgt in Deutsch und Englisch.

Aufgrund den nach eigener Aussage sehr guten Ergebnissen ist Sykosch mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Die notwendige Zeit für die Lieferung von Ergebnissen konnte reduziert werden, die Anzahl der behobenen Bugs pro Tag ist gestiegen und insgesamt konnte eine starke Steigerung der Leistungsfähigkeit erreicht werden.



### Sykosch Software AG

Görlitzer Straße 14  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
[www.sykosch.de](http://www.sykosch.de)

Ansprechpartner: Andreas Breitel

### EBS Romania S.R.L.

Str. Pavel Rosca Nr. 9  
400118 Cluj-Napoca, Romania  
[www.ebs.ro](http://www.ebs.ro)

Ansprechpartnerin: Delia Blajan